



Руководство по продукту и нормативным актам,
ограниченная гарантия и соглашение



XBBOX ONE РУКОВОДСТВО ПО ПРОДУКТУ, ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ И СОГЛАШЕНИЕ

Для ознакомления с руководствами по эксплуатации консоли Xbox One, сенсора Kinect для Xbox One и аксессуаров посетите страницу xbox.com/xboxone/support/manual. **Сенсор и адаптер Kinect для Xbox One могут продаваться отдельно.**

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ И ГАРАНТИИ

⚠️ Этот символ указывает на сообщения о технике безопасности и охране здоровья, представленные в данном руководстве пользователя.

Это руководство содержит важную информацию о технике безопасности и охране здоровья для приобретенного вами устройства. Ознакомьтесь с ним.

⚠️ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Неправильная установка, неверное использование или обращение с консолью Xbox One и сенсором Kinect для Xbox One могут увеличить шансы получения тяжелых телесных повреждений, а также привести к смерти, вызвать порчу имущества, продукта или аксессуаров. Прочтите данное руководство, чтобы ознакомиться с важной информацией о безопасности и защите здоровья, либо посетите страницу xbox.com/xboxone/manual.

ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ И СОГЛАШЕНИЕ, УСЛОВИЯ ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ XBBOX ONE

Чтобы использовать консоль Xbox One, аксессуары и (или) сенсор Kinect для Xbox, необходимо принять условия соглашения об использовании служб Майкрософт (microsoft.com/msa), условия лицензионного соглашения на использование программного обеспечения (xbox.com/xboxone/slt), а также условия ограниченной гарантии и соглашения (xbox.com/xboxone/warranty). Покупая или используя консоль Xbox One, аксессуары Xbox и (или) сенсор Kinect для консоли Xbox One, вы тем самым соглашаетесь соблюдать условия этого соглашения. Прочтите их. Если вы не принимаете эти условия, не устанавливайте и не используйте консоль Xbox One, аксессуары Xbox и (или) сенсор Kinect для консоли Xbox One, верните продукт Xbox в корпорацию Майкрософт или в розничный магазин, чтобы

получить возмещение.

НАЧАЛЬНАЯ УСТАНОВКА И ОБНОВЛЕНИЯ КОНСОЛИ

Перед началом автономной игры потребуются подключение к Интернету для начальной установки и обновления консоли (рекомендуется широкополосный доступ к Интернету [1,5 Мбит/с для получения и 768 Кбит/с для передачи]). Для начальной установки и обновлений, а также для некоторых функций требуется учетная запись Майкрософт и учетная запись Xbox Live в странах (регионах) Xbox Live, поддерживаемых Xbox One; применяются цены поставщиков услуг Интернета). Для получения ответов на часто задаваемые вопросы по установке консоли, сведений по устранению неполадок и контактной информации для связи со службой поддержки пользователей Xbox посетите страницу support.microsoft.com.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ С ИНФРАКРАСНЫМИ УСТРОЙСТВАМИ

Сенсор Kinect может создавать помехи для работы инфракрасных устройств (включая пульты и 3D-очки) или ухудшать ее качество. Если вы обнаружите помехи или снижение радиуса действия, переместите сенсор Kinect или инфракрасное устройство. Для использования сенсора Kinect потребуется адаптер Xbox One.

ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ СИСТЕМ

⚠️ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Как и для многих других электрических устройств, невыполнение следующих предостережений может привести к серьезным травмам, смерти от поражения электрическим током, пожару или повреждению консоли Xbox One или сенсора Kinect.

Устройства, работающие от сети переменного тока

Выберите подходящий источник питания для консоли Xbox One.

- Используйте только шнур питания переменного тока, который поставляется с консолью или получен в авторизованном сервисном центре. При необходимости замены шнура питания переменного тока контактную информацию для связи со службой поддержки пользователей Xbox можно найти на странице support.microsoft.com.
- Убедитесь, что напряжение тока вашей электрической розетки совпадает с параметрами, указанными на консоли

(напряжение [В] и частота [Гц]). Чтобы уточнить параметры электрической сети своего дома, обратитесь к квалифицированному электрику.

- Не используйте нестандартные источники питания, например генераторы или преобразователи, даже если обеспечиваемые ими напряжение и частота кажутся подходящими. Используйте только стандартные настенные электророзетки.
- Не перегружайте настенную розетку, удлинитель, разветвитель питания или другой электрический разъем. Убедитесь, что они способны поддерживать общую силу тока (в амперах [А]), потребляемого консолью Xbox One (значение указано на консоли) и всеми другими устройствами, подключенными к той же сети.

⚠ ВНИМАНИЕ! Кабели и шнуры

Для уменьшения возможного риска падения или удушья закрепите все шнуры и провода таким образом, чтобы люди или домашние животные не могли случайно о них споткнуться или потянуть на себя во время передвижения. Не позволяйте детям играть с проводами.

Предотвращение повреждения шнуров питания и консоли

- Не наступайте на шнуры питания и не сдавливайте их.
- Оберегайте шнуры от защемлений и резких сгибов, особенно в местах подключения к электрической розетке и консоли.
- Не дергайте, не запутывайте, не перегибайте шнуры, а также не используйте их не по назначению.
- Не подвергайте шнуры питания сильному нагреву.
- Не позволяйте детям и домашним животным находиться вблизи шнуров питания. Не позволяйте им кусать или жевать шнуры.
- Отключая шнуры питания, тяните за штепсель, а не за шнур.

При любом повреждении шнура питания немедленно прекратите его использование. Контактную информацию службы поддержки пользователей Xbox можно найти на странице support.microsoft.com.

Отключайте консоль Xbox One от электросети во время грозы, а также когда вы не пользуетесь ей длительное время.

УСТРОЙСТВА, РАБОТАЮЩИЕ НА БАТАРЕЯХ

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Техника безопасности в отношении батарей

Следующие предостережения относятся ко всем продуктам, в которых используются одноразовые и перезаряжаемые батареи, в том числе литий-полимерные. Неправильная эксплуатация батарей может привести к

серьезным травмам, смерти, порче имущества, а также к повреждению устройства или аксессуаров в результате утечки электролита, возгорания, перегрева или взрыва батареи. При утечке электролит вызывает коррозию и может быть токсичен. Он вызывает ожоги кожи и глаз, а также вреден при проглатывании. Чтобы снизить риск получения травм, следуйте приведенным ниже рекомендациям. Храните батареи в местах, недоступных для детей.

Извлекайте батареи, если они исчерпали свой ресурс или если устройство не будет использоваться в течение длительного времени. Немедленно извлекайте старые батареи, батареи с низким зарядом или батареи, исчерпавшие свой ресурс, и утилизируйте или сдавайте их на переработку в соответствии с местными, национальными или региональными правилами.

Если из батареи начала вытекать жидкость, необходимо достать все батареи из устройства, следуя обратному порядку установки батарей для данного продукта. Избегайте соприкосновения протекшей жидкости с кожей или одеждой.

Если жидкость из батареи попала на кожу или одежду, немедленно промойте кожу водой. Перед тем как вставить новые батареи, тщательно очистите отсек для батарей сухой тканью или последуйте рекомендациям производителя батареи по очистке.

- Батареи не следует ломать, открывать, прокалывать, деформировать, нагревать до температуры выше 35 °C, подвергать прямому воздействию источников тепла, а также бросать в огонь.
- Запрещается использовать одновременно старые и новые батареи, а также батареи разных типов (например, угольно-цинковые и щелочные).
- Не допускайте соприкосновения контактов батареи с металлическими предметами. Они могут нагреться и вызвать ожоги.
- Запрещается носить или помещать батареи рядом с ожерельями, заколками для волос и другими металлическими предметами.
- Не оставляйте надолго устройство, работающее от батарей, под воздействием прямых солнечных лучей, например летом на приборной панели автомобиля.
- Не погружайте батареи в воду и не допускайте их увлажнения.
- Запрещается подключать батареи непосредственно к настенным розеткам или автомобильным прикуривателям.
- Для соединения с клеммами батареи допускается использовать только хост-устройства, одобренные корпорацией Майкрософт.
- Не ударяйте и не бросайте батареи, не наступайте на них и не подвергайте их сильному механическому воздействию.

- Запрещается каким бы то ни было образом прокалывать корпус батарей.
- Не пытайтесь разбирать или модифицировать батареи.
- Запрещается осуществлять подзарядку батареи возле источников огня или в условиях крайне высокой температуры.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КОНСОЛИ XBOX ONE И УХОД ЗА НЕЙ

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Не пытайтесь выполнить ремонт самостоятельно

Не пытайтесь разбирать, открывать, обслуживать или модифицировать консоль Xbox One, сенсор Kinect или аксессуары. Это может привести к поражению электрическим током, пожару или иной опасной ситуации, а также к повреждению консоли Xbox One, сенсора Kinect или аксессуаров. При обнаружении любых признаков, указывающих на попытку вскрыть и (или) модифицировать консоль Xbox, сенсор Kinect или аксессуары, включая царапины, проколы или удаление этикеток, будет прекращено действие ограниченной гарантии и отказано в ремонте консоли Xbox One, сенсора Kinect или аксессуаров авторизованными сервисными центрами. Модификация консоли может привести к беспрерывному отключению от службы Xbox Live, которая необходима для игр и некоторых других функций консоли.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Не допускайте увлажнения консоли, батарейного отсека или сенсора.

Для снижения риска пожара или поражения электрическим током не допускайте попадания дождя или влаги на сенсор или консоль.

Соблюдайте следующие правила при использовании.

- Не используйте вблизи источников тепла.
- Не ставьте консоль вертикально, если не используется подставка, официально одобренная Майкрософт.
- Используйте только принадлежности и аксессуары, рекомендованные корпорацией Майкрософт.
- Чтобы предотвратить спонтанное включение и выключение консоли, а также открытие дисковода, отключайте электропитание консоли во время очистки.
- Протирайте консоль Xbox One только снаружи. Убедитесь, что вентиляционные отверстия свободны от посторонних объектов.
- Используйте сухую ткань. Не используйте абразивные губки, моющие средства, чистящие порошки, растворители (например, спирт, бензин, разбавитель для краски или бензол) или другие жидкие или

- аэрозольные чистящие средства.
- Не используйте сжатый воздух.
- Не используйте устройства для очистки головок DVD.
- Не пытайтесь чистить разъёмы.
- Протирайте ножки консоли и поверхность, на которой стоит консоль Xbox One, сухой тканью.

Избегайте дыма и пыли

Не используйте консоль в задымленных или пыльных помещениях. Дым и пыль могут повредить консоль, в частности оптический дискковод.

Использование диска

Чтобы избежать застревания диска в дисководе и повреждения диска или консоли, необходимо соблюдать следующие указания.

- Извлекайте диски перед перемещением консоли.
- Никогда не используйте треснувшие диски. Они могут разрушиться внутри консоли, застрять или повредить ее внутренние детали.
- Всегда помещайте диски в коробки для хранения, когда они не находятся в дисководе. Не подвергайте диски воздействию прямых солнечных лучей, не храните их вблизи источников тепла или на консоли Xbox One. Всегда держите диски за края. При очистке игровых и других дисков соблюдайте следующие указания.
 - Держите диски за края, не прикасайтесь к поверхности диска пальцами.
 - Аккуратно протирайте диск мягкой тканью от центра к краям.
 - Не используйте растворители, так как они могут повредить диск. Не используйте устройства для очистки дисков.

Металлические объекты и наклейки

Не помещайте металлические объекты и наклейки вблизи консоли Xbox One или на нее, поскольку они могут вызывать помехи в работе как геймпада, так и сети, а также влиять на работу кнопок включения консоли и извлечения дисков.

⚠ ВНИМАНИЕ! Неподвижные изображения в видеоиграх могут «выжечь» часть экрана некоторых телевизоров, создав на нем постоянный затененный участок. Перед началом игры ознакомьтесь с руководством по использованию телевизора.

ИГРОВОЕ ПРОСТРАНСТВО

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Игры с использованием сенсора Kinect могут потребовать выполнения разнообразных движений. Примите следующие меры предосторожности перед началом игры во избежание травм или порчи имущества.

- Убедитесь, что места для игры достаточно и вы можете свободно двигаться.
- Осмотрите пространство во всех направлениях: справа, слева, спереди, сзади, снизу и сверху. Убедитесь в отсутствии предметов, о которые можно споткнуться, например игрушек, мебели, незакрепленных ковров.
- Убедитесь, что ваше игровое пространство находится достаточно далеко от окон, стен, лестниц и пр.
- Будьте внимательны к присутствию детей и домашних животных в игровом пространстве. При необходимости переместите предметы и попросите людей покинуть игровое пространство.

Во время игры

- Во избежание контакта с телевизором оставайтесь от него на достаточном расстоянии.
- Находитесь на достаточном расстоянии от других игроков, зрителей и животных. Учитывайте свой стиль игры, определяя безопасное расстояние, поскольку оно может меняться от игры к игре.
- Не забывайте об окружающих людях и предметах во избежание ударов и столкновений. Всегда следите за окружающей обстановкой: люди и объекты могут оказаться внутри игрового пространства во время игры.
- Следите за устойчивостью положения во время игры.
- Играйте на ровном нескользком полу.
- Используйте соответствующую игре обувь или играйте босиком, если это более целесообразно. Не надевайте туфли на высоком каблуке, шлепанцы и пр.

Не подвергайте себя чрезмерным нагрузкам

Игры с использованием сенсора Kinect могут потребовать различного уровня физической активности.

Необходимо проконсультироваться с врачом, если у вас есть заболевания или иные причины, ограничивающие допустимые физические нагрузки, а также если:

- вы беременны или можете быть беременны;
- вы страдаете сердечными заболеваниями, заболеваниями дыхательных путей, у вас болит спина, суставы или наблюдаются другие заболевания опорно-двигательной системы;
- у вас высокое кровяное давление;

- у вас возникают сложности с выполнением физических упражнений;
- вам частично или полностью запрещены физические нагрузки.

Проконсультируйтесь с врачом перед началом выполнения любых обычных упражнений или фитнес-программ с использованием сенсора Kinect.

Не играйте, находясь под воздействием алкоголя или наркотических веществ. Перед выполнением любых игровых движений убедитесь, что у вас хорошее равновесие и вы находитесь в достаточно хорошей физической форме.

Регулярно делайте перерывы

Остановитесь и отдохните, если почувствуете усталость или боль в мышцах, суставах или глазах.

Если вы испытываете избыточную усталость, тошноту, затруднение дыхания, сдавленность в груди, головокружение, недомогаение или боль, **НЕМЕДЛЕННО ПРЕКРАТИТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОДУКТА** и обратитесь к врачу.

ИГРА И ЗДОРОВЬЕ

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Важные примечания об охране здоровья в связи с видеоиграми

Фотогенная эпилепсия

Приступы могут возникать крайне незначительного процента людей в результате воздействия определенных визуальных факторов, в частности мигающего света или узоров, которые могут присутствовать в видеоиграх. Даже у людей, никогда не имевших приступов эпилепсии, может быть недиагностированное заболевание, вызывающее приступы фотогенной эпилепсии при просмотре видеоигр.

Эти приступы могут иметь различные симптомы, включая головокружение, изменение зрительного восприятия, нервный тик глаза или мышц лица, судороги рук или ног, дезориентацию, спутанность или потерю сознания. Потеря сознания или судороги во время приступов могут привести к травме от падения или удара о близлежащие предметы.

Если у вас проявляются какие-либо из этих симптомов, немедленно прекратите игру и обратитесь к врачу. Родители должны следить за такими симптомами и спрашивать о них у детей, так как дети и подростки подвержены таким приступам чаще, чем взрослые. Риск приступов фотогенной эпилепсии можно уменьшить с помощью перечисленных ниже мер предосторожности.

- Не находитесь слишком близко к экрану телевизора.
- Используйте телеэкраны небольшого размера.
- Играйте в хорошо освещенной комнате.

- Не играйте в сонном или усталом состоянии.
- Если вы или кто-либо из ваших родственников страдали от судорог или эпилепсии, проконсультируйтесь с врачом до начала игры.

Скелетно-мышечные нарушения

Использование игровых геймпадов, клавиатур, компьютерных мышей и других электронных устройств ввода может привести к серьезным травмам и повреждениям.

Во время видеоигр, как и при выполнении множества других действий, может возникать чувство временного дискомфорта в руках, кистях, плечах, шее и других частях тела. Однако, если вы постоянно или периодически испытываете подобные симптомы, в частности дискомфорт, острую боль, покалывание, ноющую боль, дрожь, онемение, жжение или скованность в движениях, **НЕ ИГНОРИРУЙТЕ ЭТИ ТРЕВОЖНЫЕ СИМПТОМЫ. НЕМЕДЛЕННО ОБРАТИТЕСЬ К ВРАЧУ**, даже если симптомы возникают не только во время игр. Они могут сопровождаться болезненными и иногда приводящими к потере дееспособности поражениями или нарушениями функций нервов, мышц, сухожилий, кровеносных сосудов или других органов и частей тела. К таким скелетно-мышечным нарушениям относятся туннельный синдром запястья, тендинит, тендосиновит, тремор и другие состояния.

Хотя исследователи могут ответить еще не на все вопросы, касающиеся скелетно-мышечных нарушений, считается, что их могут вызвать многие факторы, в том числе заболевания, физические условия, стрессы и способность к их преодолению, общее состояние здоровья и движения тела во время работы и совершения других действий (включая видеоигры).

Некоторые исследования показывают, что одним из факторов может быть количество времени, в течение которого человек занимается определенным видом деятельности. Некоторые правила, которые могут помочь работать и играть более комфортно и снизить риск возникновения скелетно-мышечных нарушений, приведены в руководстве по игре без вреда для здоровья на странице xbox.com/xboxone/playhealthy. Эти руководства затрагивают следующие темы.

- Комфортные и удобные позы.
- Расслабление рук, пальцев и других частей тела.
- Перерывы.
- Здоровый образ жизни.

Если у вас есть вопросы о собственном стиле жизни, деятельности, заболеваниях или состоянии, которые могут быть связаны со скелетно-мышечными нарушениями, обратитесь к квалифицированному специалисту.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Опасность удушья

Это устройство содержит мелкие части, которые представляют собой опасность удушья для детей младше 3 лет. Храните мелкие части в недоступном для детей месте.

Убедитесь в безопасности детей во время игры

Убедитесь, что дети используют консоль Xbox и аксессуары для нее, а также сенсор Kinect безопасным образом и в установленных для них пределах. Кроме того, убедитесь, что они понимают правила использования системы.

Избегайте напряжения глаз

Для уменьшения напряжения глаз, вызываемого бликами:

- расположитесь на удобном расстоянии от монитора или телевизора, а также от сенсора Kinect;
- расположите телевизор или монитор, а также сенсор Kinect подальше от вызывающих блики источников света или используйте жалюзи для увеличения или уменьшения освещенности;
- используйте мягкое естественное освещение, которое уменьшает блики и вызываемое ими напряжение глаз, а также увеличивает четкость и контрастность изображения;
- отрегулируйте яркость и контрастность своего монитора или телевизора.

⚠ ВНИМАНИЕ! Берегите консоль от падений

Если консоль Xbox One при падении ударит кого-либо, то она может вызвать серьезные травмы, особенно у маленького ребенка. Чтобы уменьшить риск подобных травм и предотвратить повреждение консоли Xbox One, установите ее согласно данным инструкциям. Поверхность, на которой устанавливается консоль, должна:

- быть плоской и ровной;
- быть устойчивой и не склонной к опрокидыванию;
- позволять всем четырем ножкам консоли соприкоснуться с поверхностью;
- не позволять консоли скользить или сползать;
- быть чистой, без пыли и мусора.

Размещение Xbox One

Консоль должна стоять только горизонтально. При вертикальном расположении следует использовать подставку, официально одобренную Майкрософт. Если нужно изменить расположение консоли, необходимо извлечь из нее диски, выключить электропитание и отключить все провода.

Не допускайте перегрева консоли

Не закрывайте вентиляционные отверстия на консоли. Не располагайте консоль на кровати, диване и других мягких поверхностях, способных закрыть отверстия. Не располагайте консоль в ограниченных и плохо вентилируемых пространствах, например на полках или в шкафах для книг или аудиоаппаратуры.

Не помещайте консоль около источников тепла, например радиаторов, обогревателей, печей или усилителей.

Использование Xbox One в среде с быстрой и резкой сменой температур может повредить консоль. При перемещении консоли в среду, температура которой отличается от температуры предыдущей среды на 20 или более градусов, позвольте консоли обрести комнатную температуру перед ее включением. Рабочая температура консоли — от +5 до +35 °C.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Безопасность органов слуха

Продолжительное воздействие громкого звука при использовании гарнитуры способно привести к временной или постоянной потере слуха. В целях снижения риска потери слуха установите громкость на такой уровень, чтобы звук был отчетливо слышен в тишине, но не громче.

- Не увеличивайте громкость после того, как начнете прослушивание. Со временем ваш слух может приспособиться, и громкий звук будет казаться нормальным. Тем не менее он может быть вредным для вашего слуха.
- Не повышайте громкость, чтобы заглушить внешний шум. Его сочетание со звуком в ваших наушниках может оказать неблагоприятное воздействие на слух. Звукоизолирующие наушники или наушники с шумоподавлением могут уменьшить слышимость внешнего шума, и вам не придется увеличивать громкость.
- Если вы не можете разобрать обычную речь находящегося рядом человека, уменьшите громкость. Звук, заглушающий обычную речь, может повредить слух. Вы должны слышать разговор находящихся рядом людей даже с закрытыми либо звукопоглощающими наушниками.

Старайтесь как можно меньше времени слушать звуки на повышенной громкости.

- Чем дольше вы слушаете громкие звуки, тем выше вероятность повредить слух. Чем громче звук, тем быстрее можно повредить слух.
- Прослушивание музыки в наушниках на максимальной громкости может привести к повреждению слуха уже через 15 минут. Даже прослушивание на низком уровне громкости в течение длительного времени может привести к повреждению слуха.

Воздействие всех звуков, которые вы слышите в течение дня, суммируется. Если на вас воздействует громкий звук не только из этого устройства, нарушение слуха может наступить раньше.

- Чтобы безопасно использовать устройство неограниченное время, установите такую громкость, чтобы вы могли слышать речь находящихся рядом людей.

⚠ ВНИМАНИЕ! Персональные медицинские устройства

Излучение радиочастотных помех электронным оборудованием может оказывать негативное влияние на работу другого электронного оборудования, выводя его из строя. Несмотря на то что это устройство было спроектировано, проверено и произведено в соответствии с нормативными документами, регламентирующими излучение радиочастотных помех в таких странах, как США, Канада, Европейский союз и Япония, беспроводные передатчики и электрические цепи, имеющиеся в устройстве, могут создавать помехи для другого электрооборудования. Всегда предпринимайте следующие меры предосторожности.

Пользователям с кардиостимуляторами

- Ассоциация производителей медицинских приборов (Health Industry Manufacturers Association) рекомендует, чтобы минимальное расстояние между беспроводным устройством и кардиостимулятором составляло 15 см. Это позволяет исключить воздействие на работу кардиостимулятора.
- Запрещается носить беспроводные устройства в нагрудном кармане.
- При появлении подозрений, что устройство создает помехи для кардиостимулятора, немедленно выключите устройство.

Прочие медицинские устройства

При использовании каких-либо иных индивидуальных медицинских устройств свяжитесь с производителем медицинского устройства или терапевтом, чтобы определить, допустимо ли пользоваться другими электронными устройствами рядом с вашим медицинским устройством.

ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ НА ГОД С АРБИТРАЖНОЙ ОГОВОРКОЙ И ОТКАЗОМ ОТ ГРУППОВЫХ ИСКОВ

Майкрософт гарантирует, что при нормальных условиях эксплуатации консоль Xbox One будет правильно работать в течение одного года с даты ее покупки. Гарантия не распространяется на естественный износ, а также на повреждения, вызванные несчастным случаем или ненадлежащим использованием. Применяются также другие исключения и ограничения.

в том числе касающиеся товарной пригодности.

По вопросу обслуживания вы можете связаться со службой технической поддержки по следующему телефону: +7 (499) 922 87 07 (Москва) / 8 (10 800) 205 81 044 (звонок бесплатный со стационарных телефонов) или посетите страницу support.microsoft.com. Ознакомьтесь с полным текстом ограниченной гарантии, который содержит более подробные сведения о поддержке и обслуживании, на странице xbox.com/xboxone/warranty. Вы сможете прочитать текст и отправить себе его копию по электронной почте во время регистрации продукта.

Для пользователей, проживающих в США, раздел 9 ограниченной гарантии содержит обязывающую арбитражную оговорку и отказ от групповых исков (см.

xbox.com/xboxone/warranty/arbitration).

Арбитражная оговорка влияет на ваши права в отношении разрешения споров с Майкрософт. Прочтите ее. Фрагменты арбитражной оговорки приведены ниже.

Любые споры, не разрешенные в ходе неофициальных переговоров, или исковые требования на небольшие суммы будут разрешены в индивидуальном порядке в соответствии с актом Федерального арбитражного суда в присутствии нейтрального арбитра, решение которого будет окончательным. Споры не рассматриваются в рамках общего процесса судьей или жюри присяжных, в порядке групповых исков, представительских исков или исков, подаваемых через частных адвокатов. Американская арбитражная ассоциация (American Arbitration Association) будет разбирать спор в соответствии с правилами коммерческого арбитража. Арбитражная оговорка в ограниченной гарантии содержит прочие условия, инструкции и формы для уведомления Майкрософт о споре или начале арбитража.

ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ XBOX ONE ИЛИ АКСЕССУАРА ОЗНАЧАЕТ ВАШЕ СОГЛАСИЕ С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ. ПЕРЕД УСТАНОВКОЙ ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ НАСТОЯЩУЮ ГАРАНТИЮ. НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ XBOX ONE ИЛИ АКСЕССУАР, ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ. ВЕРНИТЕ ИХ НЕИСПОЛЬЗОВАННЫМИ СВОЕМУ РОЗНИЧНОМУ ПРОДАВЦУ ИЛИ MICROSOFT ДЛЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ УПЛАЧЕННЫХ СРЕДСТВ. Свяжитесь с Microsoft по адресу <http://www.support.xbox.com>.

Настоящая гарантия является отдельной от любых обязательных гарантий в отношении товара, которые розничные продавцы и/или производители обязаны предоставлять в соответствии с действующим по отношению к вам федеральным законодательством.

Настоящая гарантия предназначена для предоставления вам особых и, возможно, дополнительных прав в рамках разрешенного согласно федеральному законодательству, а не для ограничения прав, предусмотренных действующими положениями законодательства, регулирующими предоставление обязательных гарантий в отношении товаров. Права и обязанности по настоящей гарантии не могут быть переданы третьей стороне.

1. Определения

При использовании в настоящей гарантии, приведенные ниже термины означают следующее:

- (a) «Xbox One» — новая приставка Xbox One и сенсор Kinect, приобретенные у авторизованного розничного продавца.
- (b) «Аксессуар» — новый аппаратный аксессуар производства Microsoft для приставок Xbox 360 или Xbox One, приобретенный у авторизованного розничного продавца.
- (c) «Гарантийный срок» — для Xbox One: 1 (один) год с даты приобретения; для Аксессуара: 90 дней с даты приобретения, согласно приведенной ниже статье 2.
- (d) «Вы» — конечный пользователь продукта.
- (e) «Нормальные условия использования» — обычное использование продукта потребителем в нормальных домашних условиях в соответствии с инструкцией для Xbox One или Аксессуара.

2. Срок действия

Без ограничения какой-либо обязательной гарантии, на которую вы можете иметь право в соответствии с применимым к вам местным законодательством, и если какой-либо подобный закон не предусматривает более длительный срок, Microsoft предоставляет настоящую гарантию на срок 1 (один) год со дня приобретения для Xbox One у авторизованного розничного продавца и на срок 90 дней со дня приобретения у авторизованного розничного продавца для Аксессуара.

3. Территория

Настоящая гарантия действительна только в следующих странах: Россия. Вы понимаете, что особые законы и предписания, регулирующие импорт и экспорт, могут быть применимы к вам в зависимости от вашей страны проживания, и вы согласны выполнять все данные законы и предписания при экспорте Xbox One или Аксессуара.

4. Гарантия

- (a) В течение Гарантийного срока Microsoft гарантирует только вам при Нормальных условиях использования отсутствие сбоев в работе Xbox One или Аксессуара.
- (b) Настоящая гарантия является единственной гарантией, гарантийным обязательством или существенным

условием, за исключением любых гарантий, которые корпорация Microsoft обязана предоставлять согласно местному законодательству, которую Microsoft предоставляет в отношении Xbox One или Аксессуара. Никакая другая сторона не имеет права предоставлять гарантии, гарантийных обязательств или существенных условий от имени и на правах Microsoft.

- (c) ЕСЛИ ВАШЕ МЕСТНОЕ И ПРИМЕНИМОЕ К ВАМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО ПРЕДОСТАВЛЯЕТ КАКУЮ-ЛИБО ПОДРАЗУМЕВАЕМУЮ ГАРАНТИЮ, ВКЛЮЧАЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМУЮ ГАРАНТИЮ ТОВАРНОГО СОСТОЯНИЯ И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПО НАЗНАЧЕНИЮ, ТО СРОК ЕЕ ДЕЙСТВИЯ ОГРАНИЧИВАЕТСЯ ГАРАНТИЙНЫМ СРОКОМ, ЕСЛИ ИНОЕ НЕ ПРЕДУСМОТРЕНО МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ.

5. Процедура получения гарантийного обслуживания

- (a) Перед началом процедуры получения гарантийного обслуживания воспользуйтесь советами по устранению неисправностей на сайте support.xbox.com.
- (b) Если советы по устранению неисправностей не помогли в решении проблемы, следуйте онлайн-процедуре на сайте support.xbox.com или позвоните в службу поддержки покупателей Xbox по телефону для вашей страны проживания, указанному на сайте support.xbox.com.
- (c) Перед отправкой Xbox One или Аксессуара в Microsoft для гарантийного обслуживания убедитесь, что вы сделали копию всех необходимых данных и удалили всю конфиденциальную информацию. Microsoft не несет ответственности за ваши данные и имеет право удалить их.

6. Обязательства Microsoft

- (a) После возврата вами Xbox One или Аксессуара Microsoft проведет их проверку.
- (b) Если Microsoft установит, что сбой в работе Xbox One или Аксессуара возникли при Нормальных условиях использования в течение Гарантийного срока, Microsoft (по своему усмотрению) произведет ремонт или замену устройства или возместит вам его покупную стоимость при условии, что местным законодательством, применимым по отношению к вам, не предусмотрено иное. В ходе ремонта могут быть использованы новые или восстановленные детали. Замена устройства может быть произведена на новое или восстановленное устройство.

- (c) После ремонта или замены настоящая гарантия распространяется на Xbox One или Аксессуар в течение наиболее длительного из следующих сроков: либо остаток первоначального Гарантийного срока, либо 95 дней со дня отправки вам отремонтированного или замененного устройства.
- (d) ЕСЛИ ИНОЕ НЕ ПРЕДУСМОТРЕНО ПРИМЕНИМЫМ К ВАМ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ОБЯЗАТЕЛЬСТВО Microsoft по ремонту или замене Xbox One или Аксессуара или по возмещению их покупной стоимости является вашим исключительным средством защиты.
- (e) В случае возникновения сбоев в работе Xbox One или Аксессуара по истечении Гарантийного срока, гарантия на такие случаи не распространяется. Microsoft имеет право взимать плату за предпринимаемые Microsoft меры по диагностике и устранению возникших проблем при использовании Xbox One или Аксессуара по истечении Гарантийного срока, вне зависимости от успеха предпринимаемых действий.

7. Исключения из гарантии

Microsoft не несет ответственности и условия настоящей гарантии не применяются, в том числе на платной основе, в случае, если Xbox One или Аксессуар:

- (a) были повреждены путем использования вместе с продуктами, проданными или лицензированными не компанией Microsoft (включая, например, игры и аксессуары, произведенные или лицензированные не компанией Microsoft, а также «пиратские» игры и т. д.);
- (b) использовались для коммерческих целей (включая, например, сдачу в прокат и т. д.);
- (c) были вскрыты, модифицированы или подверглись умышленным изменениям (включая, например, попытки преодолеть любые технические ограничения, систему безопасности или устройства защиты от нарушения авторских прав Xbox One или Аксессуара и т. д.), а также в случае, если их серийные номера были изменены или удалены;
- (d) получили повреждения в результате каких-либо внешних воздействий (включая, к примеру, падение, использование в условиях ненадлежащей вентиляции и так далее, а также несоблюдение указаний, содержащихся в инструкции к Xbox One или Аксессуару); или
- (e) были отремонтированы любой другой стороной, помимо Microsoft.

8. ИСКЛЮЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА

ОПРЕДЕЛЕННЫЕ УБЫТКИ

ЕСЛИ ИНОЕ НЕ ПРЕДУСМОТРЕНО ДЕЙСТВУЮЩИМ ПО ОТНОШЕНИЮ К ВАМ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, MICROSOFT НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА КОСВЕННЫЙ, НЕПРЕДВИДЕННЫЙ, ОСОБЫЙ ИЛИ ВТОРИЧНЫЙ УЩЕРБ, ПОТЕРЮ ДАННЫХ, НАРУШЕНИЕ НЕПРИКОСОВЕННОСТИ ЧАСТНОЙ ЖИЗНИ, КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ИЛИ ПОТЕРЮ ДОХОДОВ, А ТАКЖЕ ЗА ЛЮБОГО РОДА НЕВОЗМОЖНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ XBOX ONE ИЛИ АКСЕССУАРА. ДАННЫЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ ПРИМЕНЯЮТСЯ В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ КОРПОРАЦИЯ MICROSOFT БЫЛА УВЕДОМЛЕНА О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА, А ТАКЖЕ В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ КАКОЕ-ЛИБО СРЕДСТВО ВОЗМЕЩЕНИЯ ОКАЗАЛОСЬ БЕЗДЕЙСТВЕННЫМ.

9. Дополнительные условия

В случае, если вами предпринимается попытка преодолеть любые технические ограничения, систему безопасности или устройство защиты от нарушения авторских прав Xbox One или Аксессуара, такие действия могут способствовать нарушению нормального функционирования Xbox One или Аксессуара. Данные действия повлекут за собой прекращение действия гарантии и сделают Xbox One или Аксессуар непригодными для авторизованного ремонта, даже на платной основе.

10. Выбор применимого права

Настоящая гарантия действует на основании и должна быть истолкована в соответствии с законодательством вашей страны проживания, невзирая на принципы коллизионного права.

ЛИЦЕНЗИЯ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Условия лицензии на программное обеспечение для Xbox One и Аксессуара приведены на сайте xbox.com/xboxone/slt. Использование Xbox One или Аксессуара означает ваше согласие с условиями настоящей лицензии на программное обеспечение. Перед установкой внимательно прочтите настоящие условия. Не используйте Xbox One или Аксессуар, если вы не согласны с условиями настоящей лицензии на программное обеспечение. Верните их неиспользованными своему розничному продавцу или Microsoft для возмещения уплаченных средств.

НОРМАТИВНЫЕ СВЕДЕНИЯ

- Дата изготовления указана на упаковке или этикетке изделия перед символами MFR Date в формате YYYY-MM-DD, где YYYY - год, MM - месяц и DD - число изготовления
- Это устройство не предназначено для применения в медицинских и промышленных сферах, а также для работы с машинным оборудованием.

- Это изделие предназначено для использования совместно с ИТ-оборудованием, которое внесено в список NRTL (UL, CSA, ETL и т. д.) или соответствует требованиям IEC/EN 60950-1 (с маркировкой CE).
- Устройство не содержит деталей, требующих технического обслуживания.
- Диапазон рабочих температур: от +5 до +35 °C.

Изготовитель данного устройства или компания, от лица которой изготовлено данное устройство Microsoft Corporation; One Microsoft Way; Redmond, WA 98052-6399; США. США: (800) 426-9400. Канада: (800) 933-4750. xbox.com/xboxone/gettingstarted

ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ: Беспроводные устройства на борту самолета

Перед посадкой в самолет или сдачей беспроводного устройства в багаж, который будет проверяться, извлеките из устройства батареи или выключите его (при наличии кнопки включения/выключения питания). Если устройство включено (при наличии кнопки включения/выключения питания) или в него вставлены батареи, оно может излучать радиочастотные (PЧ) волны, как сотовый телефон.

Характеристики лазера

Оборудование включает лазерное устройство класса I.

ВНИМАНИЕ!

Использование управлений и настроек, а также осуществление действий, не указанных в настоящем руководстве, могут подвергнуть вас опасному радиоактивному излучению.

Утилизация аккумуляторных батарей, а также электрического и электронного оборудования



Этот символ на продукте, батареях или упаковке означает, что данный продукт или любые батареи, установленные в нем, нельзя выбрасывать вместе с бытовыми отходами. Вместо этого его необходимо сдать в соответствующий пункт сбора батарей, электрического и электронного оборудования для утилизации. Система раздельного сбора и утилизации отходов способствует сохранению природных ресурсов и предотвращает потенциально негативные последствия для здоровья людей и окружающей среды, которые может вызвать неправильная утилизация, так как в батареях, электрическом и электронном оборудовании могут присутствовать опасные вещества. Для получения дополнительных сведений о пунктах утилизации батарей, электрических и электронных отходов обратитесь к городским властям, в службу

утилизации бытовых отходов или в магазин, в котором вы приобрели продукт. Для получения дополнительных сведений об утилизации аккумуляторных батарей, а также электрического и электронного оборудования, свяжитесь с ecycle@microsoft.com. Для данного продукта возможно использование литий-ионных, никель-металл-гидридных или щелочных батарей.

Авторское право

Информация, приведенная в данной документации, включая URL-адреса и ссылки на другие веб-сайты в Интернете, может изменяться без предупреждения. Данная документация не предоставляет вам юридического права на владение интеллектуальной собственностью любого продукта Майкрософт. Вы можете делать копии, а также использовать данную документацию в своих личных целях и обращаться к ней для получения справочных данных.

© Корпорация Майкрософт (Microsoft Corp.), 2017. Все права защищены. Microsoft, Windows, Xbox, Xbox One, Xbox 360, Xbox Live, Kinect, эмблемы Xbox и эмблема Xbox Live являются товарными знаками группы компаний Майкрософт.

В данном продукте используется технология защиты авторского права, защищенная патентными формулами некоторых патентов США и другими правами на интеллектуальную собственность корпорации Майкрософт и других владельцев. Для использования технологии защиты авторского права необходимо разрешение компании Macrovision Corporation. Данная технология предназначена для домашнего и других видов ограниченного использования, если иное не разрешено компанией Macrovision Corporation. Воспроизведение технологий и разбор конструкции запрещены.

HDMI, эмблема HDMI и мультимедийный интерфейс формата HD являются товарными знаками HDMI Licensing, LLC.

HDMI®

Подробнее о патенте DTS вы найдете на <http://patents.dts.com>.

Произведено по лицензии от DTS Licensing Limited. DTS, DTS-HD, the Symbol, & DTS и the Symbol вместе являются зарегистрированными торговыми марками, а DTS-HD Master Audio | 7.1 является торговой маркой DTS, Inc. © DTS, Inc. Все права защищены.



«Dolby» и символ двойной буквы «D» являются товарными знаками компании Dolby Laboratories.

Технология по лицензии	Заметка о защите авторских прав
Dolby Digital Live (кодировщик)	© 1992-2001 Dolby Laboratories. Все права защищены.
Dolby Digital Plus (декодер)	© 2003-2012 Dolby Laboratories. Все права защищены.
Dolby Digital Plus Consumer (кодировщик)	© 2009-2012 Dolby Laboratories. Все права защищены.
Dolby Digital Compatible Output (кодировщик)	© 1993-2005 Dolby Laboratories. Все права защищены.
Dolby TrueHD (декодер)	© 1995-2005 Dolby Laboratories. Все права защищены.

DOLBY ATMOS™

Товарные знаки Blu-ray Disc™, Blu-ray™, а также логотипы являются товарными знаками консорциума Blu-ray Disc Association.



Наименования реальных компаний и продуктов, упомянутые в этом документе, могут быть товарными знаками соответствующих владельцев.

Заявка на патент подана в США и/или всемирно.

СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ

Для получения ответов на часто задаваемые вопросы, сведений по устранению неполадок и контактной информации для связи со службой поддержки пользователей Xbox посетите веб-сайт support.microsoft.com.





X21-33852-01